

Принято :
на Педагогическом совете
Протокол № 1 от 31.08.2021г

Утверждаю:
заведующий МБДОУ д/с № 16
_____ Н.А. Падалко
приказ № 58 от 31.08.2021г

Согласовано
с учетом мнения Совета родителей

ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах,
социальных сетях и мессенджерах
Муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения
детского сада № 16

I. Общие положения

1.1. Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (Далее - Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 16 (далее- МБДОУ д/с № 16).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством РФ, а также основано на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.3. Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МБДОУ д/с № 16 и родительской общественностью при общении в социальных сетях.

1.4. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива учреждения, родителей (законных представителей) воспитанников для оперативной связи (получения информации) от администрации и педагогов МБДОУ д/с № 16, для решения организационных вопросов.

1.5. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и работники МБДОУ д/с № 16 независимо от занимаемой ими должности. 1.6. Работник, поступающий на работу в МБДОУ д/с № 16, обязан ознакомиться с пунктами Положения и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

1.7. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения: при общении в чатах и мессенджерах, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношении с ним в соответствии с пунктами Положения, соблюдая честь и достоинство граждан.

(1. Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Facebook Messenger, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

2. Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете

3. Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

1.8. Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников МБДОУ д/с № 16 и родителей общающихся в сети интернет в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов, жизни группы, дошкольной организации.

II. Правила общения

2.1. При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками МБДОУ д/с № 16 выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками ДОУ, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

2.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников и сотрудники МБДОУ д/с № 16.

2.3. Прежде чем включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата (Приложение «Памятка для родителей «Этика поведения в родительских чатах»).

2.4. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.5. При выбытии воспитанника из МБДОУ д/с № 16 администратор удаляет родителей (законных представителей) из чата.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.2. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.3. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.4. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.5. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.6. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.

3.1.7. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.8. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДОУ, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии заведующего ДОУ.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение

данного правила является нарушением закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, воспитанников, а также их родителей (законных представителей).

3.4. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

3.4.1. Соблюдать общие правила, прописанные в «Памятке для родителей «Этика поведения в родительских чатах».

3.4.2. Представиться.

3.4.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

3.4.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.

3.4.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

IV. Заключительные положения

4.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов, могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются заведующим ДОУ.

3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

**Памятка для родителей
«Этика поведения в родительских чатах»**

Уважаемые родители (законные представители) воспитанников!

При общении в чате родители и педагоги должны соблюдать элементарную этику общения.

Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

Пишите не ранее 07:00. и не позже 21:00.

Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой – кличками людей.

Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме – влечет за собой последствия.

Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность.

Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата.

Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или законных представителей.

Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.